

## **Regulamin przewozów w publicznym transporcie zbiorowym na terenie Gminy Rzeczenica**

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin przewozu w publicznym transporcie zbiorowym, którego Organizatorem jest Gmina Rzeczenica, zwany dalej „Regulaminem”, obowiązuje w autobusach, w których Operator publicznego transportu zbiorowego wykonuje gminne przewozy użyteczności publicznej.

2. Przez „Operatora publicznego transportu zbiorowego”, zwanego dalej „Operatorem” należy rozumieć podmiot – samorządowy zakład budżetowy oraz przedsiębiorca uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia przewozu osób, który zawarł z Gminą Rzeczenica umowę o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, na liniach komunikacyjnej określonej w powołanej umowie.

3. Przez „pojazd” należy rozumieć autobusy Operatora przeznaczone do przewozu w gminnych przewozach użyteczności publicznej, spełniający warunki dla przewozu osób i bagażu, zwanego dalej także „usługami” lub „usługami przewozowymi” określone przepisami ruchu drogowego i w innych przepisach w tym zakresie.

4. Przez „obsługę pojazdu” należy rozumieć uprawniony kierowcę autobusu.  
5. Przez „bilet” — jednorazowy i miesięczny — należy rozumieć dokument potwierdzający zawarcie umowy na realizację przewozu spełniające warunki według ustawy o prawie przewozowym, których sprzedaż prowadzi Operator.

6. Przez „Cennik” należy rozumieć wykaz cen biletów i opłat z tytułu przejazdu zawarty w uchwale Nr XLV/337/22 Rady Gminy Rzeczenica z dnia 25 sierpnia 2022 r. w sprawie ustalenia cen biletów i opłat w przewozie autobusami w publicznym transporcie zbiorowym organizowanym przez Gminę Rzeczenica oraz w sprawie ustalenia Regulaminu przewozów w tym transporcie, znajdujący się w pojazdach Operatora, udostępniony do wglądu na żądanie pasażera.

7. Przez „Pasażera” należy rozumieć osobę, która zawarła umowę przewozu poprzez zakup biletu.  
8. Przez „Kontrolera” należy rozumieć osobę upoważnioną przez operatora do kontroli dokumentów przewozu osób i bagażu.

9. Pasażerowie korzystający z przewozów, a także Operator, obsługa pojazdów i kontrolerzy biletów, obowiązani są do przestrzegania Regulaminu.

10. W każdym pojeździe powinien być wywieszony wyciąg z Regulaminu. Aktualnie obowiązujący pełen tekst Regulaminu oraz aktualnie obowiązujący cennik opłat dostępny jest u obsługi pojazdu.

### **§ 2. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG PRZEWOZOWYCH**

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.

2. W pojazdach wyposażonych w automatyczne urządzenia do zamykania drzwi, zabronione jest ruszanie pojazdem z przystanku przed ich zamknięciem.

3. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy.

4. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.

5. Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osób:

a) zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe,

- b) odmawiających uiszczenia opłaty za przejazd pojazdem,
- c) będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

6. Zabronione jest oraz traktowane jako zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku w pojeździe:

- a) nieuzasadnione dawanie sygnału odjazdu lub zatrzymania pojazdu,
- b) zanieczyszczenie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń wyposażenia,
- c) wychylanie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy,
- d) spożywanie artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
- e) granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z urządzeń emitujących dźwięki lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe w czasie jazdy lub postoju,
- f) wchodzenie do pojazdu w łóżworolkach, wrotkach lub podobnym sprzęcie, wykonywanie czynności, które mogą narazić współpasażerów na szkody, obrażenia lub niewygodę, wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych,
- g) palenie tytoniu, spożywanie alkoholu i innych środków odurzających,
- h) żebranie, nagabywanie i prowadzenie handlu,
- i) kwestowanie, nalepianie plakatów i ogłoszeń, rozrzucanie i rozdawanie ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody Operatora lub Organizatora.

7. Osoby, które pomimo odmowy przewozu wynikającego z ust. 5 i 6 pozostają w pojeździe, obowiązane są go opuścić na wezwanie obsługi pojazdu lub innych upoważnionych do tego osób.

8. Operator jest obowiązany do zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz do należytej obsługi przewozu.

### § 3. PRZEWÓZ BAGAŻU

1. Pasażerowie mogą przewozić bagaż podręczny, o ile istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, nie utrudnia przejścia i nie przeszkadza innym pasażerom, nie naraża ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo, jest trzymany przez pasażera w ręku lub na kolanach i nie wymaga dla ich umieszczenia więcej przestrzeni niż ta, którą pasażer ma do dyspozycji nad i pod miejscem, które zajmuje, ani w inny sposób nie zagraża bezpieczeństwu ruchu.

2. Z zastrzeżeniem ust. 1 dozwolony jest przewóz składanych wózków dziecięcych, a także wózków inwalidzkich służących do poruszania się niepełnosprawnych podróżnych.

3. Obsługa pojazdu może odmówić zgody na przewóz bagażu jeżeli ich przewóz naraziłby pasażerów na niewygodę lub niebezpieczeństwo.

4. Nadzór nad przewożonym bagażem podręcznym sprawuje pasażer, do którego bagaż należy.

5. W pojeździe nie wolno przewozić:

- a) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom, przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała, odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd,
- b) przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, o właściwościach wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- c) broni, za wyjątkiem osób pełniących służbę publiczną lub wojskową w czasie przejazdu służbowego. Broń w takim przypadku musi być odpowiednio zabezpieczona.

6. Jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, że pasażer przewozi mimo zakazu przedmioty określone w ust. 5, obsługa pojazdu obowiązana jest odmówić przewozu takich osób i przedmiotów.

### § 4. OPŁATY ZA PRZEJAZD

1. Umowę przewozu zawiera się przez zakupienie biletu.

2. Pasażerowie zobowiązani są kupić bilet u obsługi pojazdu (bezpośrednio po wejściu do pojazdu) lub w wyznaczonych przez Operatora miejscach sprzedaży biletów i zachować bilet do kontroli, aż do momentu opuszczenia pojazdu.

3. Pasażerowie zobowiązani są do regulowania należności za przejazd, zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat.

4. Prawo do nabycia biletów ulgowych posiadają osoby wymienione jako uprawnione do ulg ustawowych zgodnie z odrębnymi przepisami. Podróżny powinien posiadać ważny dokument uprawniający do ulgowego przejazdu i okazywać go na żądanie obsługi autobusu i organu kontroli.

5. Bilet miesięczny uprawnia do przejazdów na oznaczonej w bilecie relacji i określonej linii.

6. Bilet miesięczny ważny jest z dokumentem tożsamości.

7. W bilecie na przejazd określa się jego wartość oraz dane niezbędne do ustalenia zakresu uprawnień podróżnego, a w bilecie imiennym uprawniającym do przejazdów wielokrotnych – także tożsamości jego posiadacza.

8. Pasażer po dokonaniu zapłaty za bilet żąda biletu.

9. Bilet zniszczony jest nieważny o ile jego stan uniemożliwia odczytanie podstawowych danych zawartych w bilecie.

1. Bilet miesięczny z jakimikolwiek poprawkami oraz zniszczony w takim stopniu, że nie jest możliwe odczytanie podstawowych danych zawartych na bilecie traktowany jest jako nieważny.

## **§ 5. POSTĘPOWANIE W SPRAWACH REKLAMACJI ORAZ SKARG I WNIOSKÓW**

1. Pasażer może złożyć reklamację:

- a) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu,
- b) gdy cena podana na bilecie jest niezgodna z aktualnym cennikiem.

2. Pasażer może złożyć skargę lub wniosek związany z funkcjonowaniem przewozów.

3. Reklamacje oraz skargi i wnioski można złożyć osobiście lub wysłać na adres siedziby Operatora, który jest podmiotem właściwym świadczącym usługi transportowe.

4. Reklamacje oraz skargi i wnioski rozpatruje się nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia.

## **§ 6. TRYB POSTĘPOWANIA Z RZECZAMI ZNALEZIONYMI**

1. Pasażer, który znalazł w pojeździe rzecz zgubioną lub porzuconą powinien przekazać tą rzecz obsłudze pojazdu.

2. Znalazcy przysługuje prawo sprawdzenia, czy wydana przez niego rzecz została przez obsługę pojazdu przekazana do miejsca przechowywania rzeczy znalezionych w siedzibie Operatora.

3. Szczegółowe zasady postępowania z rzeczami znalezionymi lub porzuconymi w pojazdach, regulują odrębne przepisy.

## **§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

W sprawach nieobjętych Regulaminem, zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.